

Servicios y Comercial Rauco Ltda.	INSTRUCTIVO TECNICO	Página 1 de 5	
<b>RAU</b>	CUENTA CAFETERÍA VALORIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS	IT – 08.16–RET-TIE	
		Revisión	002

**Para el correcto manejo de la Cafetera Automática, se entenderá:**

**Materia Prima:** Artículos necesarios para la elaboración de cada tipo de café:

- Café grano – Leche descremada – Chocolate – Vainilla – Te Chai

**Insumos:** Artículos necesarios para la entrega del café al cliente:

- Vaso - Manga de Vaso- Tapa – Revolvedores – Azúcar – Endulzante

<b>E.TIE</b>	<b>Recepción física del pedido Cafetería</b>	
<b>Cuándo</b>	<b>Cómo</b>	<b>Documentos</b>
Recepción nocturna o diurna	Verificar que lo pedido haya llegado en el abastecimiento nocturno o en su defecto, si recibe diurno realizar la recepción de acuerdo a instructivo de Recepción de productos.	<b>IT-02.05-RET-TIE</b>
Planilla cafetería	Registrar en planilla cafetería (de la bitácora) las entradas de materias prima de cafetería (por recepción nocturna, diurna o traspasos), registrando el número de facturas, cantidad monto a PVP.	<b>ANEXO 1</b>

Realizó: Sebastian Pérez/Ing.MC Fecha: Marzo 2025	Revisó: M Fuentes/ Jefe Proc. y EO Fecha: Marzo 2025	Aprobó: M. Bravo / Sg. Op. Retail Fecha: Marzo 2025
--	---	--

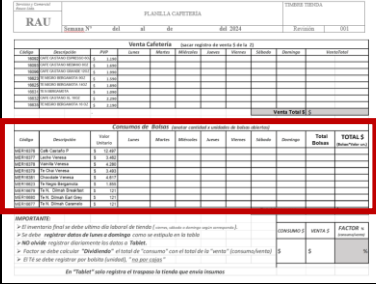
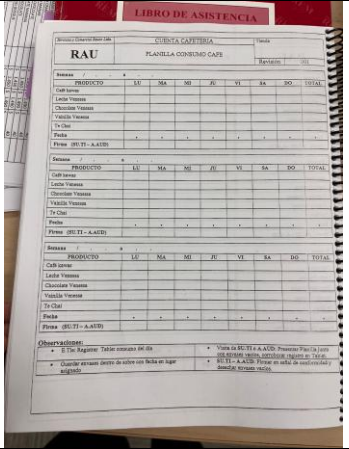
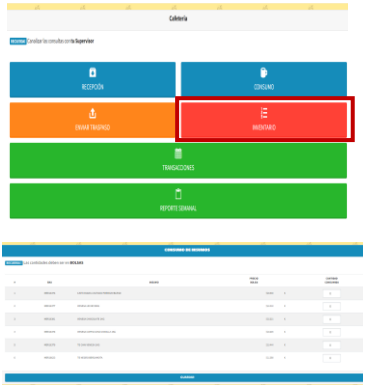
Servicios y Comercial Rauco Ltda.	INSTRUCTIVO TECNICO	Página 2 de 5	
<b>RAU</b>	CUENTA CAFETERÍA VALORIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS	IT – 08.16–RET-TIE	
		Revisión	002

<b>E.TIE</b>	<i>Ingreso en Tablet recepción materia prima</i>		
<b>Cuándo</b>	<b>Cómo</b>	<b>Documentos</b>	
Inmediato	<p>Registrar en <b>Tablet Cuenta Cafetería</b></p> <p>a) Acceder al Portal de Aplicaciones y en el módulo “Cuenta Cafetería” registrar usuario y clave de acceso. b) En el Menú, seleccione la opción de “Cafetería” y luego “Recepción”</p>		
	Ingresar el número de la Guía de despacho y la cantidad producto registrada en guía de despacho y la cantidad real recibida en la tienda. Luego presionar la opción “Guardar”.		

<b>E.TIE</b>	<i>Venta cafetería</i>		
<b>Cuándo</b>	<b>Cómo</b>	<b>Documentos</b>	
Diariamente	Registrar en Hoja de bitácora de venta de café diariamente el registro por tamaño de café y té, según reporte de Z.		

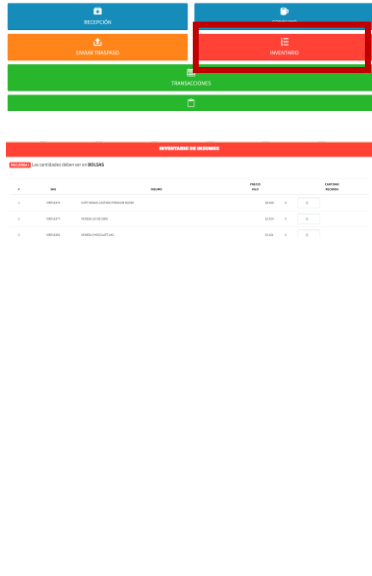
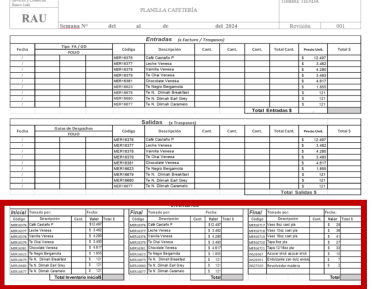
Realizó: Sebastian Pérez/Ing.MC Fecha: Marzo 2025	Revisó: M Fuentes/ Jefe Proc. y EO Fecha: Marzo 2025	Aprobó: M. Bravo / Sg. Op. Retail Fecha: Marzo 2025
--	---	--

Servicios y Comercial Rauco Ltda.	INSTRUCTIVO TECNICO	Página 3 de 5	
<b>RAU</b>	CUENTA CAFETERÍA VALORIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS	IT – 08.16–RET-TIE	
		Revisión	002

<b>E.TIE</b>	<b>Registro de consumo de materia prima</b>		
<b>Cuándo</b>	<b>Cómo</b>	<b>Documentos</b>	
Diariamente	Registrar <b>bolsas vacías</b> de cada uno de la materia prima de cafetería en la hoja de bitácora que indica “ Consumo de bolsas”		
	Enviar por valija dicha hoja junto con acta de arqueo de inventario.		
	Registrar en planilla de Consumo de Café de cuenta de cafetería (bitácora), las bolsas vacías de materia prima de cafetería. Esta hoja corresponde a un registro del mes, considerando cada semana.		
	Solicitar firma a SU.TI o A.AUD en conformidad de los datos y autorización para desechar bolsas vacías.		
	Registrar el consumo en <b>Tablet Cuenta Cafetería</b>		
	<p>a) Acceder al Portal de Aplicaciones y en el módulo Cuenta Cafetería registrar usuario y clave de acceso.</p> <p>b) En el Menú seleccione la opción Consumo</p> <p>c) Deberá ingresar la cantidad de bolsas de toda materia prima contada y enseguida presionar la opción “Guardar”.</p>		

Realizó: Sebastian Pérez/Ing.MC Fecha: Marzo 2025	Revisó: M Fuentes/ Jefe Proc. y EO Fecha: Marzo 2025	Aprobó: M. Bravo / Sg. Op. Retail Fecha: Marzo 2025
--	---	--

Servicios y Comercial Rauco Ltda.	INSTRUCTIVO TECNICO	Página 4 de 5	
<b>RAU</b>	CUENTA CAFETERÍA VALORIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS	IT – 08.16–RET-TIE	
		Revisión	002

<b>E.TIE</b>	<i>Inventario de materia prima</i>		
<b>Cuándo</b>	<b>Cómo</b>	<b>Documentos</b>	
Día Toma del Inventario	<p>Pesar / Contar cada uno de los productos considerados como materia prima (Café, leche, chocolate, vainilla, te chai, Té Dilmah.)</p> <p>Registrar en <b>Tablet Cuenta Cafetería</b></p> <p>a) Acceder al Portal de Aplicaciones y en el módulo Cuenta Cafetería registrar usuario y clave de acceso.</p> <p>b) En el Menú, seleccione la opción de Inventario</p> <p>c) Deberá ingresar la cantidad en bolsas de toda materia prima contada y enseguida presionar la opción “Guardar”.</p> <p>Nota: La información de la venta es importada y cargada en Tablet automáticamente.</p> <p>El factor de consumo es calculado automáticamente con base en los registros de insumos, traspasos, ventas e inventario físico semanal.</p> <p>Registrar inventario en planilla de cafetería de la bitácora, la cantidad de bolsas de cada materia prima y anotar el monto PVP.</p>	 	

Realizó: Sebastian Pérez/Ing.MC Fecha: Marzo 2025	Revisó: M Fuentes/ Jefe Proc. y EO Fecha: Marzo 2025	Aprobó: M. Bravo / Sg. Op. Retail Fecha: Marzo 2025
--	---	--

Servicios y Comercial Rauco Ltda.	<b>INSTRUCTIVO TECNICO</b>	Página 5 de 5	
<b>RAU</b>	<b>CUENTA CAFETERÍA VALORIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS</b>	<b>IT – 08.16–RET-TIE</b>	
		Revisión	002

**ANEXO 1: Planilla Cafetería**

Servicios y Comercial Rauco Ltda.	PLANILLA CAFETERÍA				TIMBRE TIENDA	
<b>RAU</b>	Semana Nº		del		al	
			de		del 2024	
					Revisión	001

<b>Entradas (x Factura / Traspasos)</b>											
Fecha	Tipo FA / GD			Código	Descripción	Cant.	Cant.	Cant.	Total Cant.	Precio Unit.	Total \$
	FOLIO										
/				MER16376	Café Castaño P					\$ 12.497	
/				MER16377	Leche Venesa					\$ 3.462	
/				MER16378	Vainilla Venesa					\$ 4.280	
/				MER16379	Te Chai Venesa					\$ 3.493	
/				MER16381	Chocolate Venesa					\$ 4.617	
/				MER16623	Te Negro Bergamota					\$ 1.855	
/				MER16679	Te N. Dilmah Breakfast					\$ 121	
/				MER16680	Te N. Dilmah Earl Grey					\$ 121	
/				MER16677	Te N. Dilmah Caramelo					\$ 121	
<b>Total Entradas \$</b>											

Entrada de materia prima, ingresar factura, cantidad y monto PVP

<b>Salidas (x Traspasos)</b>											
Fecha	Guías de Despachos			Código	Descripción	Cant.	Cant.	Cant.	Total Cant.	Precio Unit.	Total \$
	FOLIO										
/				MER16376	Café Castaño P					\$ 12.497	
/				MER16377	Leche Venesa					\$ 3.462	
/				MER16378	Vainilla Venesa					\$ 4.280	
/				MER16379	Te Chai Venesa					\$ 3.493	
/				MER16381	Chocolate Venesa					\$ 4.617	
/				MER16623	Te Negro Bergamota					\$ 1.855	
/				MER16679	Te N. Dilmah Breakfast					\$ 121	
/				MER16680	Te N. Dilmah Earl Grey					\$ 121	
/				MER16677	Te N. Dilmah Caramelo					\$ 121	
<b>Total Salidas \$</b>											

Salidas de materia prima, ingresar guía de despacho, cantidad y monto PVP

<b>Inventarios</b>															
<b>Inicial</b> Tomado por:				Fecha:				<b>Final</b> Tomado por:				Fecha:			
Código	Descripción	Cant.	Valor	Total \$	Código	Descripción	Cant.	Valor	Total \$	Código	Descripción	Cant.	Valor	Total \$	
MER16376	Café Castaño P		\$ 12.497		MER16376	Café Castaño P		\$ 12.497		MER16717	Vaso 8oz cast pla		\$ 28		
MER16377	Leche Venesa		\$ 3.462		MER16377	Leche Venesa		\$ 3.462		MER16718	Vaso 12oz cast pla		\$ 36		
MER16378	Vainilla Venesa		\$ 4.280		MER16378	Vainilla Venesa		\$ 4.280		MER16719	Vaso 16oz cast pla		\$ 41		
MER16379	Te Chai Venesa		\$ 3.493		MER16379	Te Chai Venesa		\$ 3.493		MER16720	Tapa 8oz pla		\$ 27		
MER16381	Chocolate Venesa		\$ 4.617		MER16381	Chocolate Venesa		\$ 4.617		MER16721	Tapa 12/16oz pla		\$ 33		
MER16623	Te Negro Bergamota		\$ 1.855		MER16623	Te Negro Bergamota		\$ 1.855		INS26967	Azucar stick azucar stick		\$ 10		
MER16679	Te N. Dilmah Breakfast		\$ 121		MER16679	Te N. Dilmah Breakfast		\$ 121		INS26991	Endulzante zan dulz endulz		\$ 7		
MER16680	Te N. Dilmah Earl Grey		\$ 121		MER16680	Te N. Dilmah Earl Grey		\$ 121		INS27020	Revolvador madera		\$ 2		
MER16677	Te N. Dilmah Caramelo		\$ 121		MER16677	Te N. Dilmah Caramelo		\$ 121							
<b>Total Inventario inicial \$</b>					<b>Total</b>					<b>Total</b>					

Inventario de materia prima, ingresar cantidad y monto PVP

Realizó: Sebastian Pérez/Ing.MC Fecha: Marzo 2025	Revisó: M Fuentes/ Jefe Proc. y EO Fecha: Marzo 2025	Aprobó: M. Bravo / Sg. Op. Retail Fecha: Marzo 2025
--	---	--