

<i>Servicios y Comercial Rauco Ltda.</i>	INSTRUCTIVO TECNICO	Página 1 de 2	
RAU	USO CORRECTO TABLET TIENDA	IT – 08.14-RET-TIE	
		Revisión	002

E.TIE	<i>Uso aplicaciones Tablet</i>	
Cuándo	Cómo	Documentos
Solicitud de Pedidos	Ingresar a portal rauco en ícono de pedidos con su usuario y clave y seguir el procedimiento de acuerdo a instructivo de pedidos de insumos, alimentos, pan o terceros	IT-02.01-RET-TIE IT-02.02-RET-TIE
Recepción de facturas	Ingresar a portal Rauco, en ícono de Recepción de Facturas, con su usuario y clave y seguir el procedimiento	IT-02.05-RET-TIE
Cuenta Cafetería	Ingresar a portal Rauco en icono de Cuenta de cafetería para ingresar el inventario, recepción y consumo de cafetería de acuerdo a procedimiento.	IT-08.01-RET-TIE IT-08.16-RET-TIE
Cuenta Mercadería	Ingresar a portal Rauco en Icono Cuenta Mercadería e ingresar boletas nulas. Verificar que los datos(ventas, promociones, venta cafetería, entradas, salidas, etc) en cuenta de mercadería sean los mismos que la Z.	IT-07.02-RET-TIE
Realizar Checklist	Ingresar a aplicación +Juntos en su icono correspondiente con usuario y clave. Realizar los Checklist de apertura, medio día y cierre según corresponda.	IT-06.11-RET-TIE
Ingreso incidencia mantención y sanidad	Ingresar en aplicación +juntos, con usuario y clave. Seguir el procedimiento de acuerdo a IT.	IT-06.01-RET-TIE
Ingreso de incidencia TIC	Ingresar en ícono de Portal Rauco, en módulo de soporte TIC y continuar con el procedimiento de acuerdo al instructivo.	IT-06.02-RET-TIE
Uso Whatsapp tienda	Utilizar Whatsapp de Tablet solo para comunicarse con personal Rauco, de acuerdo a los usuarios registrados, ya sea otras tiendas como con SU.TI o grupo de whatsapp internos (ej. Canal TV Castaño)	
Ingreso a Manuales(Operaciones, producto, insumos, vida útil y retiro, etc)	Ingresar en ícono Portal Rauco, en la sección de Manuales, e ingresar en el manual que requiera revisar.	

Realizó: Sebastian Pérez/Ing.MC Fecha: Marzo 2025	Revisó: M Fuentes/ Jefe Proc. y EO Fecha: Marzo 2025	Aprobó: M. Bravo / Sg. Op. Retail Fecha: Marzo 2025
--	---	--

<i>Servicios y Comercial Rauco Ltda.</i>	INSTRUCTIVO TECNICO	Página 2 de 2	
RAU	USO CORRECTO TABLET TIENDA	IT – 08.14-RET-TIE	
		Revisión	002

Creación clientes para facturas.	Ingresar en ícono Portal Rauco, en módulo Formulario Facturas. Seguir procedimiento según IT.	IT-07.05-RET-TIE
Ingreso a Geovictoria	Ingresar en aplicación Geovictoria y hacer el ingreso de la asistencia. Seguir procedimiento según IT	IT-08-07-RET-TIE

Un uso incorrecto de Tablet:

- ***Para escuchar música o ver videos no correspondiente a las labores***
- ***Usar el whatsapp para usos personales***
- ***Descargar cualquier tipo de aplicación ajena que no esté detallada en el IT***

Para efectuar llamados está disponible el teléfono fijo de tienda, donde puede llamar según anexos definidos a teléfonos fijos.

Realizó: Sebastian Pérez/Ing.MC Fecha: Marzo 2025	Revisó: M Fuentes/ Jefe Proc. y EO Fecha: Marzo 2025	Aprobó: M. Bravo / Sg. Op. Retail Fecha: Marzo 2025
--	---	--