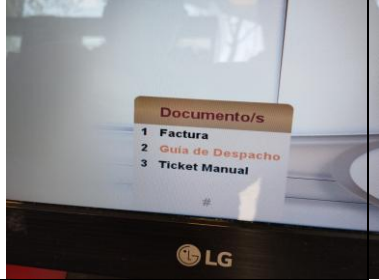
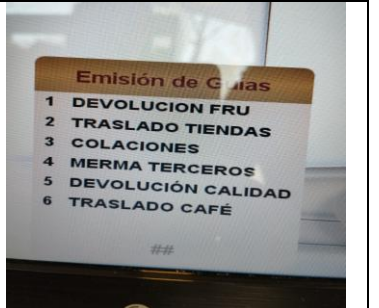



Servicios y Comercial Rauco Ltda.	INSTRUCTIVO TECNICO	Página 1 de 2	
RAU	TIEMPO DE COLACIÓN PRODUCTO DEGUSTACION	IT – 06.06-RET-TIE	
		Revisión	002

- ✓ **Producto degustación:** *Alimento proporcionado por la empresa, con el fin de que las trabajadoras lo degusten y consuman como parte de su colación.*
- ✓ *Se debe seguir la minuta en los productos a retirar de cada turno según corresponda (Desayuno-Almuerzo-Colación tarde)*
- ✓ *En horario de mayor venta entre 07:00 a 09:00 y 13:00 a 14:30, , ninguna E.TIE o D.TIE debe tomar colación*
- ✓ **Modo de degustación:** *Durante el “tiempo de colación” y en comedor de la tienda (sin toca y pechera) o lugar en trastienda si aplica*
- ✓ **No es permitido:**
 - *Sacar los productos degustación de la tienda.*
 - *Vender los productos degustación.*
 - *Preparar y/o calentar alimentos externos dentro de la tienda.*
 - *Lavar utensilios no pertenecientes a la operación de la tienda.*

E.TIE	Retiro de productos de colación/ degustación de sala de ventas y/o acopio	
Cuándo	Cómo	Documentos
Al inicio de la jornada	Separar productos Degustación, los que se detallan en menú entregado	
	Ingresar en el POS los Productos Degustación	
	Seleccionar en tecla en POS “Documentos” y luego el número 2, Guía de Despacho.	
	Seleccionar número 3 correspondiente a “COLACIONES”	

Realizó: Sebastian Pérez/Ing.MC Fecha: Marzo 2025	Revisó: M Fuentes / J Proc y EO Fecha: Marzo 2025	Aprobó: M. Bravo / Sg. Op. Retail Fecha: Marzo 2025
--	--	--

Servicios y Comercial Rauco Ltda.	INSTRUCTIVO TECNICO	Página 2 de 2	
RAU	TIEMPO DE COLACIÓN PRODUCTO DEGUSTACION	IT – 06.06-RET-TIE	
		Revisión	002

	Ingresar los Productos Degustación correspondientes al día y la cantidad de personas. (En este ejemplo 4 colaciones de desayuno y 4 colaciones de almuerzo de un día miércoles). Posterior a esto, el POS emitirá 3 boletas iguales, una de ellas quedará en la tienda y las otras dos se van en valija.	
	Revisar en cuenta de mercadería digital, y validar estado de documentos y que no existan diferencias.	IT-07.04-RET-TIE
Exceso / déficit productos	Informar a SU.TI situación	
	Esperar instrucciones	
Lunes Cada Semana	Planificar con D.TIE turnos de colación (30 minutos para cada una), para asegurar el normal funcionamiento de la tienda. <u>En horario de mayor venta entre 07:00 a 09:00 y 13:00 a 14:30, , ninguna E.TIE o D.TIE debe tomar colación</u>	

E.TIE / D.TIE	Horario de colación	
Cuándo	Cómo	Documentos
Tiempo de colación	Retirar ✓ Pechera ✓ Toca ✓ En caso de salir de la Tienda, cubrir o cambiar polera	
	Registrar hora de salida a colación en plataforma digital de asistencia	IT-08.07-RET-TIE
	Consumir la degustación entregada por la empresa en barra o mesa.	
	Registrar hora de regreso de colación en plataforma digital de asistencia. Controlar/ Exigir firma de registro de salida y regreso de colación.	IT-08.07-RET-TIE

No se permite el fraccionamiento del horario de colación.

Realizó: Sebastian Pérez/Ing.MC Fecha: Marzo 2025	Revisó: M Fuentes / J Proc y EO Fecha: Marzo 2025	Aprobó: M. Bravo / Sg. Op. Retail Fecha: Marzo 2025
--	--	--