

Servicios y Comercial Rauco Ltda.	INSTRUCTIVO TECNICO	Página 1 de 10	
RAU	ASEO TIENDA	IT – 06.04-RET-TIE	
		Revisión	001

D.TIE	<i>Mantenión de vidrios y acrílicos</i>		
Cuándo	Cómo	Documentos	
Presencia marcas, cuantas veces sea necesario	Aplicar Atomizador Incoloro MULTI LIMP directamente en la superficie a limpiar.		
	Restregar con toalla de papel desechable sobre manchas o residuos pegados.		
	Repetir en caso de ser necesario.		
	Secar con toalla de papel desechable y eliminar.		

D.TIE	<i>Mantenión melaninas, formalita, acero inoxidable, plásticos (papeleros, piso plástico), madera, sillas y superficie mesas.</i>		
Cuándo	Cómo	Documentos	
Presencia marcas, cuantas veces sea necesario	Colocar elemento de protección personal correspondiente a la labor.		
	Aplicar Atomizador incoloro MULTI LIMP directamente en la superficie a limpiar.		
	Restregar con pañó multiuso rosado limpio, hasta eliminar suciedad.		
	Enjuagar pañó multiuso rosado en agua limpia		
	Enjuagar superficie con pañó multiuso rosado limpio, hasta eliminar completamente los residuos de detergente.		
	Secar con toalla papel desechable y eliminar.		

D.TIE	<i>Limpieza y Desinfección mesón de acero inoxidable (cúpula).</i>		
Cuándo	Cómo	Documentos	
Cuantas veces sea necesario	Colocar elementos de protección personal correspondiente a la labor.		
	Aplicar Atomizador incoloro MULTI LIMP directamente en la superficie a limpiar.		
	Restregar con pañó multiuso rosado limpio, hasta eliminar suciedad.		
	Enjuagar Pañó multiuso rosado en agua limpia.		
	Enjuagar superficie con pañó multiuso rosado limpio, hasta eliminar completamente los residuos de detergente.		
	Secar con toalla papel desechable y eliminar.		
Al cierre de la tienda.	Aplicar una dispersión de Atomizador NEWQUATS directamente en la superficie a desinfectar (distancia mínima 30 cm).		

Realizó: Sebastian Pérez/Ing.MC Fecha: Marzo 2025	Revisó: M.Fuentes /J.Proc y E.O Fecha: Marzo 2025	Aprobó: M. Bravo / Sg. Op. Retail Fecha: Marzo 2025
--	--	--

Servicios y Comercial Rauco Ltda.	INSTRUCTIVO TECNICO	Página 2 de 10	
RAU	ASEO TIENDA	IT – 06.04-RET-TIE	
		Revisión	001

	Dejar actuar durante 2 minutos. Sólo en caso de exceso retirar con toalla de papel desechable.	
	Secar unos minutos al aire.	

D.TIE	Mantención piso cerámico	
Cuándo	Cómo	Documentos
Derrame líquido, Mancha pastosa	Instalar señalética de seguridad correspondiente a piso húmedo.	
	Colocar elemento de protección personal correspondiente a la labor.	
	Secar con toalla de papel desechable y eliminar.	
	Aplicar Atomizador Incoloro MULTI LIMP	
	Limpiar con toalla de papel desechable y eliminar.	
	Repetir en caso de ser necesario.	
Materias sólidas (migas, papel, etc.)	Retirar con pala y escoba (antes y después de hora peak), todos los residuos o polvo del suelo.	
	Eliminar desperdicios.	
	Pasar mopa seca en avance lineal.	

D.TIE	Aseo Piso (Anexo 2)	
Cuándo	Cómo	Documentos
Sea necesario, evitando realizarlo en hora peak	Instalar señalética de seguridad correspondiente a piso húmedo.	
	Barrer piso , eliminando suciedad gruesa. Proteger productos.	
	Llenar con agua limpia balde con escurridor y sumergir mopa limpia	
	Estrujar mopa en escurridor de balde.	
	Aplicar Atomizador incoloro MULTI LIMP directamente a la superficie a limpiar frotando de manera enérgica con mopa , considerando aquellos rincones que no se ven. La mopa debe utilizarse según lo señalado en Anexo 2.	
	Enjuagar mopa en balde con agua limpia, retirando todo los residuos.	
	Estrujar mopa en escurridor de balde.	
	Enjuagar piso con Mopa limpia, hasta eliminar completamente los residuos de detergente.	
	Secar Área mojada al aire o con toalla papel desechable .	
Lavar mopa con Atomizador rosado SANITYLIMP en lavamanos.		

Realizó: Sebastian Pérez/Ing.MC Fecha: Marzo 2025	Revisó: M.Fuentes /J.Proc y E.O Fecha: Marzo 2025	Aprobó: M. Bravo / Sg. Op. Retail Fecha: Marzo 2025
--	--	--

Servicios y Comercial Rauco Ltda.	INSTRUCTIVO TECNICO	Página 3 de 10	
RAU	ASEO TIENDA	IT – 06.04-RET-TIE	
		Revisión	001

	Enjuagar mopa en lavamanos con agua escurriendo hasta eliminar completamente residuos de desinfectante.	
	Estrujar mopa en escurridor.	
	Eliminar agua sucia de balde.	
	Lavar balde con Atomizador rosado SANITYLIMP hasta eliminar todos los residuos.	
Al cierre de la tienda	Limpieza zócalos con pañó multiuso amarillo húmedo.	
	Secar al aire.	

D.TIE	<i>Limpieza y Desinfección baño – artefactos</i>	
Cuándo	Cómo	Documentos
Cuantas veces sea necesario	Utilizar guantes amarillos destinados para la limpieza de baños	
	Instalar señalética de seguridad correspondiente a piso húmedo.	
	Eliminar suciedad del lavamanos	
	Aplicar Atomizador rosado SANITYLIMP directamente en la superficie a limpiar.	
	Restregar con pañó multiuso amarillo lavamanos y taza de baño (parte externa) hasta eliminar suciedad. Dejar actuar durante 2 minutos.	
	Enjuagar pañó multiuso amarillo en agua limpia, retirando todo el detergente y residuos.	
	Enjuagar superficie lavamanos y taza de baño (parte externa) con pañó multiuso amarillo limpio, hasta eliminar completamente los residuos de detergente.	
	Secar artefactos al aire o con toalla de papel desechable.	
	Aplicar Atomizador rosado SANITYLIMP al interior del WC.	
	Restregar interior WC con escobilla y dejar actuar durante 2 minutos.	
	Repasar con el cepillo y hacer correr el agua.	

Realizó: Sebastian Pérez/Ing.MC Fecha: Marzo 2025	Revisó: M.Fuentes /J.Proc y E.O Fecha: Marzo 2025	Aprobó: M. Bravo / Sg. Op. Retail Fecha: Marzo 2025
--	--	--

Servicios y Comercial Rauco Ltda.	INSTRUCTIVO TECNICO	Página 4 de 10	
RAU	ASEO TIENDA	IT – 06.04-RET-TIE	
		Revisión	001

D.TIE	<i>Limpieza y Desinfección baño – piso (Anexo 2)</i>	
Cuándo	Cómo	Documentos
Cuantas veces sea necesario y al cierre de la tienda	Utilizar guantes amarillos destinados para la limpieza de baños	
	Instalar señalética de seguridad correspondiente a piso húmedo.	
	Barrer piso , eliminando suciedad gruesa.	
	Llenar con agua limpia balde con escurridor y sumergir mopa limpia	
	Estrujar mopa en escurridor de balde.	
	Aplicar Atomizador rosado SANITYLIMP , directamente a la superficie a limpiar frotando de manera enérgica con mopa , considerando aquellos rincones que no se ven. La mopa debe utilizarse según lo señalado en Anexo 2.	
	Enjuagar mopa en balde con agua limpia, retirando todo los residuos.	
	Estrujar mopa en escurridor de balde.	
	Enjuagar piso con mopa limpia, hasta eliminar completamente los residuos de detergente.	
	Lavar mopa con Atomizador rosado SANITYLIMP en lavamanos.	
	Enjuagar mopa en lavamanos con agua escurriendo hasta eliminar completamente residuos de desinfectante.	
	Estrujar mopa en escurridor.	
	Eliminar agua sucia de balde.	
	Lavar balde con Atomizador rosado SANITYLIMP hasta eliminar todos los residuos.	
Enjuagar balde con agua limpia.		
Al cierre de la tienda	Secar piso al aire o con toalla de papel desechable.	
	Limpiar zócalos con pañó multiuso amarillo húmedo.	
	Secar al aire.	

Obligaciones:

- a) *Utilizar cada vez que sea necesario señal piso mojado, para evitar accidentes.*
- b) *No utilizar implementos de aseo que son del baño para limpiar superficies de la tienda (esponja y mopa).*
- c) *No dejar a vista de cliente implemento de aseo.*

Realizó: Sebastian Pérez/Ing.MC Fecha: Marzo 2025	Revisó: M.Fuentes /J.Proc y E.O Fecha: Marzo 2025	Aprobó: M. Bravo / Sg. Op. Retail Fecha: Marzo 2025
--	--	--

Servicios y Comercial Rauco Ltda.	INSTRUCTIVO TECNICO	Página 5 de 10	
RAU	ASEO TIENDA	IT – 06.04-RET-TIE	
		Revisión	001

D.TIE/ ETIE	<i>Seguimiento tarea en rutina</i>		
Cuándo	Cómo	Documentos	
Según horario definido en Hoja de Rutina	Poner en ticket en la tarea de aseo ejecutada según lo indicado en su rutina en ítem de “tienda impecable” , según esté en caja, punto caliente o dependiente de tienda “móvil”.		

“No mezclar ninguno de los productos con otros productos”.

Elementos Aseo

<p><u>Insumos tienda:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> Atomizador DD660 LPU o MULTI LIMP NEWQUAST desinfectante LPU. Paño multiuso rosado (costado 2 canastillo). Anexo 1 Esponja Scotchbrite amarilla verde. Toalla papel desechable. 	<p><u>Insumos baño:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> Atomizador LD 100 rosado LPU o SANITY LIMP. DP200 HAND LIMP Guantes amarillos (cañería lavamanos). Paño multiuso amarillo (cañería lavamanos). 	<p><u>Trastienda :</u></p> <ol style="list-style-type: none"> Escobillón Pala 2 Mopas sintéticas. 1 balde escurridor Basurero (escritorio)
<p><u>Papelero Tienda</u> (alto y/o bajo)</p> <ol style="list-style-type: none"> Bolsas basura 	<p><u>Baño personal:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> Escobilla para taza de baño. Sopapo. 	

Realizó: Sebastian Pérez/Ing.MC Fecha: Marzo 2025	Revisó: M.Fuentes /J.Proc y E.O Fecha: Marzo 2025	Aprobó: M. Bravo / Sg. Op. Retail Fecha: Marzo 2025
--	--	--

RAU

ASEO TIENDA

IT – 06.04-RET-TIE

Revisión

001

Atomizador Incoloro (MULTI LIMP)	Atomizador NEWQUATS (Amonio Cuaternario)	Atomizador Rosado LD100 (SANITY LIMP)
<p>Detergente multipropósito. Aplicar el producto directamente sobre la superficie, frotar de manera enérgica y enjuagar. Para Vidrios: Aplicar directo a superficies y frotar con toalla de papel, no requiere enjuague.</p>	<p>Sanitizante amônio quaternário diluído al 500%. Aplicar el producto directamente sobre la superficie, deje actuar por 2 minutos y retirar exceso de líquido con toalla de papel.</p>	<p>Detergente y desinfectante. Aplique el producto directamente sobre la superficie, deje actuar por 2 minutos y enjuague.</p>
<p>Superficies donde usar: Fosa, Koxka, y cúpula refrigerada, mueble pan, mueble dulcería, revestimiento mesa, bandejas, utensilios y vitrinas de acero inoxidable, plásticos (papeleros, bandejas y madera).</p>	<p>Superficies donde utilizar: tabla de cortar, mesón de acero inoxidable cúpula, parrillas de mimbre, canastos pan, bandejas de acero inoxidables y plásticas. Sólo en aquellas superficies que tengan contacto directo con los alimentos no envasados.</p>	<p>Superficies donde utilizar: Artefactos y piso de baño exclusivamente.</p>
<p>Precauciones: Utilizar guantes cada vez que utilice productos. Mantener el envase protegido, cerrado y en su envase original. En caso de contacto ocular, lavar solo con agua por al menos 10 minutos. Si es ingerido accidentalmente, beber abundante agua y jugo de limón, si la molestia persiste consultar al médico.</p>	<p>Precauciones: Utilizar guantes cada vez que utilice productos. Líquido Inflamable. No usar sobre estufa ni rociar sobre llama directa. Mantener cerrado en su envase original, protegido de la luz directa del sol y calor excesivo. En caso de ingestión enjuagar la boca y dar a beber abundante agua, consultar un médico. En caso de contacto con los ojos enjuagar con agua por al menos 10 minutos, si la irritación persiste consultar un médico.</p>	<p>Precauciones: Use guantes al manipular el producto. Mantenga el envase siempre cerrado y en su envase original. En caso de presentar los siguientes problemas: -Irritación en la piel: lave la zona con abundante agua por 10 minutos, en caso de persistir consulte un médico. -Contacto con los ojos: lave con abundante agua durante al menos 15 minutos manteniendo los párpados abiertos con los dedos, y consiga atención médica. -Ingestión: beba abundante agua o leche y consulte a un médico.</p>

Realizó: Sebastian Pérez/Ing.MC
Fecha: Marzo 2025

Revisó: M.Fuentes /J.Proc y E.O
Fecha: Marzo 2025

Aprobó: M. Bravo / Sg. Op. Retail
Fecha: Marzo 2025

RAU

ASEO TIENDA

IT – 06.04-RET-TIE

Revisión

001

ANEXO 1

a. Insumos tienda.

			
<i>Paño multiuso</i>	<i>Esponja scotchbrite</i>	<i>Atomizador DD660 LPU o MULTILIMP</i>	<i>NEWQUATS Desinfectante LPU 1L o Amonio Cuaternario</i>

b. Insumos Baño

			
<i>Paño multiuso amarillo</i>	<i>Guante amarillo</i>	<i>Atomizador LD 100 rosado LPU o SANITY LIMP</i>	<i>DP 200 HAND LIMP</i>

ANEXO 2

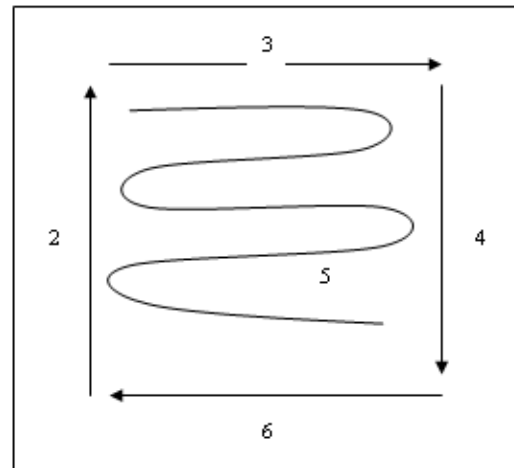
1. Sumergir mopa en balde con agua limpia.



2. Estrujar mopa en escurridor de balde.



3. Aplicar atomizador, directamente a la superficie a limpiar frotando de manera enérgica con mopa, considerando aquellos rincones que no se ven.



RAU

ASEO TIENDA

IT – 06.04-RET-TIE

Revisión

001

Pasos Limpieza de piso:

1. Encuadrar superficie a limpiar.
2. Avanzar paralelo a la superficie encuadrada.
3. Doblar hacia la derecha.
4. Descender paralelo a la superficie encuadrada.
5. Desde el punto 3 descender formando una S.
6. Al finalizar la curva desplazar mopa hacia la izquierda, cerrando el encuadre realizado.
7. Realizar el mismo procedimiento para la superficie del piso restante.



4. Enjuagar mopa en balde con agua limpia, retirando todos los residuos.

5. Estrujar mopa en escurridor de balde.



RAU

ASEO TIENDA

IT – 06.04-RET-TIE

Revisión

001

6. Enjuagar piso con mopa.



7. Enjuagar mopa en lavamanos.



8. Estrujar mopa en escurridor.



9. Eliminar agua de balde.



10. Lavar balde con atomizador rosado.