

Material de Empaque

<p>Clamshell chica</p> 	<p>Clamshell grande</p> 	<p>Caja Autoarmable</p> 
<p>Bolsa Delivery</p> 	<p>Porta Vasos</p> 	<p>Sobre - Bolsa prepicado</p> 
<p>Etiquetas - Cintas</p> 	<p>Tarjeta Saludos</p> 	<p>Vasos - Tapas</p> 
<p>Insumos</p> 	<p>Mangas</p> <p>vasos</p> 	

Plataformas E-COMMERCE:

- Justo (página Castaño)
- Pedidos Ya
- Rappi

RAU



EMPAQUE PRODUCTOS E-COMMERCE

IT-05.11-RET-TIE

Revisión

001

D.TIE /ETIE *Recepcionar pedidos en Tablet y ordenar productos*

Cuándo	Cómo	Documentos
<p>Ingreso de pedido</p>	<p>Seleccionar productos según categoría:</p> <p>Dulcería Envasar :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 o 2 Producto, colocar en bandeja Clamshell chica. • 3 o 4 Productos, colocar en bandeja Clamshell grande • 5 o más Productos, colocar en Caja Auto armable 	
	<p>Empanadas (frías) Envasar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 Producto, colocar en bandeja Clamshell chica. • 2 o 3 Productos, colocar en bandeja Clamshell grande. • 4 o más Productos, colocar Caja Auto armable <p>Agregar una servilleta por producto.</p>	

RAU

EMPAQUE PRODUCTOS E-COMMERCE

IT-05.11-RET-TIE

Revisión

001

➤ **Empanadas (calientes)**

Envasar:

- **1 a 3 Productos**, colocar en bandeja recta N° 7 dentro de Sobre 400 sellado.
- **4 y más Productos**, colocar Caja Auto armable sellado con etiqueta castaño.

Agregar una servilleta por producto.



Platos Preparados (fríos o calientes)

Envasar:

- 1 Producto dentro de sobre 400 sellado.

Agregar una servilleta y cubiertos por producto.



Pizzas Individuales (frías)

Envasar:

- **1 Producto**, colocar dentro de sobre 200 sellado. (con envase original)

Pizzas Individuales (Calientes)

Envasar:

- **1 Producto**, calentar y colocar sobre bandeja recta 7 dentro de sobre 200 sellado (retirar envase original)

Agregar una servilleta y cubiertos por producto



RAU

EMPAQUE PRODUCTOS E-COMMERCE

IT-05.11-RET-TIE

Revisión

001

Sándwich (fríos) Económicos – miga – gourmet – Croissant

Envasar:

- **1 producto**, colocar dentro de sobre 200 sellados (en su envase original)



Sándwich (Calientes) Económicos – Finos – Croissant-gourmet

Envasar:

- **1 Producto**, calentar y colocar sobre bandeja recta 7 dentro de sobre 200 sellado (retirar envase original)

Agregar una servilleta por producto



Pasteles

Despachar:

- **1 Producto**, en envase original

Envasar:

- **2 o 3 Productos**, sin envase individual, colocar en bandeja Clamshell grande

Agregar una servilleta y cuchara por producto.



Tortas

- Despachar en su envase original con cúpula, dentro de bolsa castaño, si es para regalo agregar colocar cinta + tarjeta



RAU

EMPAQUE PRODUCTOS E-COMMERCE

IT-05.11-RET-TIE

Revisión

001

Pan Envasado

- Despachar en su envase original, dentro de bolsa castaño delivery



Pan Granel (Despachar en formato de KG)

Envasar:

- **1 Kg**, colocar dentro de sobre 800, sellado con sato.



Café

- **1 Vaso**, colocar tapa y sellar con cinta adhesiva y/o alusar. Agregar manga a vaso para proteger de quemadura al tomarlo.
- **2 Vasos**, colocar en porta vaso sellados con cinta adhesiva y/o alusados.



Agregar azúcar, endulzante y/o revolovedor según lo solicitado por el cliente en la plataforma



CÓMO EMPACAR PEDIDO

CÓMO ARMAR PORTAVASO



❖ Siempre disponer de este insumo

RAU

EMPAQUE PRODUCTOS E-COMMERCE


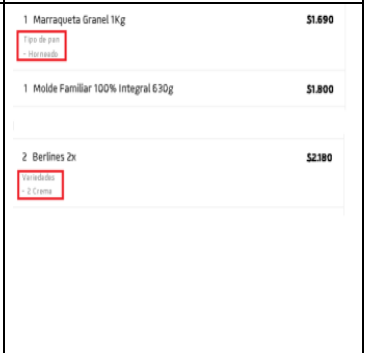

IT-05.11-RET-TIE

Revisión

001

ETIE/DTIE

Qué tomar en cuenta del pedido (JUSTO)

Cuándo	Cómo	Documentos
Al recibir el pedido (desde plataforma JUSTO)	Ver Datos del cliente en el pedido, en la parte de abajo del voucher	
	<p>Variedad o solicitud especial: Bajo el nombre del producto solicitado por el cliente, en ocasiones aparecerá la variedad que quiere del producto o cómo lo prefiere, por ejemplo: Frío, caliente, horneado, pre horneado, etc.</p> <p>Así también revisar en comentarios del cliente: si es para regalo, o si requiere escribir un mensaje en tarjeta</p>	
	Revisar si el pedido es para delivery o retiro en tienda, pudiendo observar en la plataforma la selección de “ <i>Despacho administrado por justo</i> ” (si aplica) o el mensaje “ <i>el cliente retirará su pedido ahora</i> ”.	
	Revisar si el pedido tiene bebidas de 1,5 lt, éstos productos pueden ir fuera de la bolsa si los demás productos puedan verse afectados al incluirlos en la misma bolsa.	

RAU

EMPAQUE PRODUCTOS E-COMMERCE

IT-05.11-RET-TIE

Revisión

001

ETIE/ DTIE	Obtención boleta para Justo																			
Cuándo	Cómo	Documentos																		
Entrega de productos empaquetados a cajera (solo justo)	<p>Digitar todos los productos en POS.</p> <p>Ingresar código de despacho si el pedido es delivery, si es retiro en tienda no se digita.</p> <p>Para saber que código de despacho aplicar, revisar en Tablet en el pedido, está indicado por defecto.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>CÓDIGO</th> <th>VALOR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>49</td> <td>\$ 1.900</td> </tr> <tr> <td>50</td> <td>\$ 2.200</td> </tr> <tr> <td>51</td> <td>\$ 2.500</td> </tr> <tr> <td>52</td> <td>\$ 2.800</td> </tr> <tr> <td>53</td> <td>\$ 3.100</td> </tr> <tr> <td>54</td> <td>\$ 3.400</td> </tr> <tr> <td>55</td> <td>\$ 3.700</td> </tr> <tr> <td>56</td> <td>\$ 4.000</td> </tr> </tbody> </table>	CÓDIGO	VALOR	49	\$ 1.900	50	\$ 2.200	51	\$ 2.500	52	\$ 2.800	53	\$ 3.100	54	\$ 3.400	55	\$ 3.700	56	\$ 4.000
	CÓDIGO	VALOR																		
49	\$ 1.900																			
50	\$ 2.200																			
51	\$ 2.500																			
52	\$ 2.800																			
53	\$ 3.100																			
54	\$ 3.400																			
55	\$ 3.700																			
56	\$ 4.000																			
	<p>Ir a total venta en el teclado del POS y seleccionar forma de pago 49 JUSTO</p>																			
	<p>Imprimir Boleta, la cual el POS entregará dos voucher donde se deben registrar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - N° Pedido - N° Boleta - Monto (igual al valor de la boleta, no el valor del pedido indicado en justo) 																			

RAU

EMPAQUE PRODUCTOS E-COMMERCE

IT-05.11-RET-TIE

Revisión

001

ETIE/ D.TIE

Forma de entrega a delivery

Cuándo

Cómo

Documentos

Llega driver

Ingresar los productos en bolsa delivery y tener los paquetes listos para entregar a driver, de acuerdo a lo indicado arriba



Colocar etiqueta de cierre en la parte central “*Pedido delivery*” y por los costados etiqueta Castaño.

Considerar las indicaciones entregada por cliente en el pedido, por ejemplo: si es cumpleaños no ingresar boleta, o escribir una tarjeta de saludo y adherir a bolsa.

