

<i>Servicios y Comercial Rauco Ltda.</i>	INSTRUCTIVO TECNICO	Página 1 de 1	
RAU	MANEJO DE SERVILLETAS	IT – 05.09-RET-TIE	
		Revisión	002

D.TIE/E.TIE	<i>Entrega servilleta desde punto caliente</i>		
Cuándo	Cómo	Documentos	
Durante el día	Sacar de envoltorio servilletas.		
	Colocar en servilletero ubicado en zona de preparación de pedido, en punto caliente		
	Entregar a cliente una servilleta por producto.	IT – 05.04-RET-TIE Manual de Insumos	

Cajera	<i>Entrega servilleta en caja</i>		
Cuándo	Cómo	Documentos	
Siempre	Mantener en caja servilletas con stock suficiente.		
Producto requiere servilleta	Ofrecer amablemente a cliente su retiro (ej: cuando lleva ensalada, o productos que no pasaron por punto caliente). No entregar con la mano. Si cliente solicita una servilleta adicional, no negarla.		

Cajera	<i>Entrega servilleta para pedidos delivery</i>		
Cuándo	Cómo	Documentos	
Siempre	Incorporar una servilleta por producto a granel (ej: empanadas calientes o frías), sándwich calentados o fríos, platos y postres.		
	No adjuntar servilletas en productos envasados como: <ul style="list-style-type: none"> - Pan envasado - Pan granel - Líquidos (terceros y/o café) - Tortas 		

“Nunca colocar servilletas en mesas, barras o sobre cúpula”.

Realizó: S. Pérez/ Ing. Mejora Cont. Fecha: Marzo 2025	Revisó: M Fuentes/ J Proc y EO Fecha: Marzo 2025	Aprobó: M. Bravo / Sg.Op Retail Fecha: Marzo 2025
---	---	--