

Servicios y Comercial Rauco Ltda.	INSTRUCTIVO TECNICO	Página 1 de 1	
RAU	USO DE BANDEJA CLIENTE	IT – 05.08-RET-TIE	
		Revisión	002

D.TIE	<i>Tienda con mesas o barras</i>	
Cuándo	Cómo	Documentos
Siempre	Tener disponible en punto caliente bandejas clientes con un papel mantequilla para entregar a cliente cuando éste requiera servir su producto en mesa o barra	
	Dejar tras vitrina o sobre cúpula de punto caliente bandejas de cliente para entregar con producto calentado. Ofrecer al cliente uso de bandeja.	
Después de cada uso	Retirar bandeja desde superficie de basurero porta bandeja (cliente deja su bandeja usada en este lugar)	
	Limpiar superficie de bandeja con paño multiuso rosado húmedo y secar con toalla de papel	
Siempre	Reponer a su ubicación original.	
Al término de la jornada	Bandejas de clientes, con líquido incoloro, y secar con toalla de papel.	

“Las bandejas son sólo para uso de clientes, no para exhibir productos”.

La cantidad de bandejas disponibles por tienda obedece al número de mesas o capacidad de las barras

Ejemplo:

- ***Tienda con 5 mesas, debe tener 5 bandejas de cliente, más 3 de repuesto.***
- ***Tienda con barra capacidad 3 sillas, debe tener 3 bandejas de cliente más 2 de repuesto.***

Realizó: S.Pérez/ Ing. Mejora Cont. Fecha: Marzo 2025	Revisó: M Fuentes/ J Proc y EO Fecha: Marzo 2025	Aprobó: M.Bravo / Sg.Op Retail Fecha: Marzo 2025
--	---	---