

Servicios y Comercial Rauco Ltda.	INSTRUCTIVO TECNICO	Página 1 de 4	
RAU	FORMAS DE EMPAQUE	IT – 05.06-RET-TIE	
		Revisión	002

Implementos de empaque: Sacos de papel, bolsas con asas (caja), bandejas de cartón, cajas de cartón, servilletas, sats.

Los implementos de empaque son usados tanto por clientes como por parte de personal tienda.



E.TIE	Implementos de empaque en cada lugar respectivo	
Cuándo	Cómo	Documentos
Revisar disponibilidad y uso de insumos	Verificar cantidad suficiente de implementos de empaque para reposición.	IT-02.01-RET-TIE
	Realizar el pedido correspondiente según calendario.	
	Ubicar en zonas establecidas por etiquetas de 5S (“Un lugar para cada cosa”) ya sea en punto caliente, acopios y en sala de ventas para autoservicio del cliente (dulcería, mueble panero)	IT-06.13-RET-TIE
	Revisar que el uso dado por D.TIE es el adecuado, de acuerdo al manual de insumos, protegiendo los productos y buscando la comodidad del cliente.	Manual de Productos y Manual de Insumos

Realizó: S. Pérez / Ing. Mej. Cont. Fecha: Octubre 2025	Revisó: M Fuentes/ J Proc y EO Fecha: Octubre 2025	Aprobó: M. Bravo / Sg.Op Retail Fecha: Octubre 2025
--	---	--

Servicios y Comercial Rauco Ltda.	INSTRUCTIVO TECNICO	Página 2 de 4	
RAU	FORMAS DE EMPAQUE	IT – 05.06-RET-TIE	
		Revisión	002

E.TIE/D.TIE	En punto caliente	
Cuándo	Cómo	Documentos
Entrega fiambrería y/o quesos	Colocarse guantes desechables y retirar láminas de fiambre y/o quesos desde platos de vitrina. Envolver fiambrería y/o quesos en papel mantequilla, y cerrar con sato. Escribir en el sato el código del producto. Entregar a cliente.	
Entregar producto calentados a cliente	Dependiendo si los productos son para servir o llevar, será como lo entreguemos al cliente. Las formas de empaque varían de acuerdo a los productos (tamaño y tipo) y cantidad (Guiarse por Manual de Insumos) <ul style="list-style-type: none"> - Si es producto a granel (ej: empanadas, sándwich) introducir producto calentado en sobre respectivo según cantidad (más de 3 incorporar bandeja recta y sobre de 200 o 400) y tipo de productos. - Si es plato, entregar tapado e introducir en sobre solo si es para llevar. Entregar por producto una servilleta al interior del sobre.	Manual de insumos ANEXO 1 IT-05.04-RET-TIE
Si es para servir	Entregar productos en bandeja cliente de acuerdo a lo indicado en IT-05.04-RET-TIE. Saco de papel no se debe sellar con sato, pero si se debe pegar en sobre, escribiendo el código del producto . Sumar 1 servilleta por producto	IT-05.04-RET-TIE
Si es para llevar	Cerrar saco de papel con el producto y servilleta en su interior, con un sato y escribir código de producto.	IT-05.04-RET-TIE

E.TIE/D.TIE	En mueble panero	
Cuándo	Cómo	Documentos
Disponer de sacos de papel	Verificar que existan sacos de papel de 200, 400 y/o 800 disponible para que cliente pueda usar para depositar pan granel. Observación: cliente debe depositar en bolsas separadas los distintos panes a llevar. Esto es por el posterior pesaje y registro de producto en POS.	

Realizó: S. Pérez / Ing. Mej. Cont. Fecha: Octubre 2025	Revisó: M Fuentes/ J Proc y EO Fecha: Octubre 2025	Aprobó: M. Bravo / Sg.Op Retail Fecha: Octubre 2025
--	---	--

Servicios y Comercial Rauco Ltda.	INSTRUCTIVO TECNICO	Página 3 de 4	
RAU	FORMAS DE EMPAQUE	IT – 05.06-RET-TIE	
		Revisión	002

E.TIE/D.TIE	<i>En mueble dulcero</i>		
Cuándo	Cómo	Documentos	
Cliente lleva más de 3 dulces	Ofrecer al cliente empaque de sus productos con caja autoarmable, para llevar todos sus productos en un solo empaque y/o si es el mismo producto, ofrecer el clamshell.		
	Entregar y/o enseñar el armado de caja a cliente e introducir los productos ordenados		
Siempre	Mantener stock suficiente de sobres 10x15 en mueble dulcero al alcance del cliente, en acrílicos portasobre		

E.TIE/D.TIE	<i>En Caja</i>		
Cuándo	Cómo	Documentos	
En la caja hay fila	Tener disponibles en Caja los implementos para envolver (sobres y bolsas con asas), de modo que el cliente haga autoservicio, y ofrecer cuando corresponda.		
	Ofrecer bolsa con asas a la venta al cliente que requiera.		
	Si el cliente solicita, entregar cubiertos, pinchos, servilleta.		
En la caja no hay fila	Ayudar al cliente (si lo permite) ingresando los productos a sacos y/o dentro de una bolsa de compra ecológica. “Nunca tocar los productos con la mano” .		















La cajera manipula dinero, por lo tanto NO debe manipular los productos (envolver, mover, tocar, contar) SALVO si está autorizada por el cliente.

Para empaque y entrega de tortas ver IT- 05.10-RET-TIE

Para empaque de tienda e-commerce revisar IT-05-11-RET-TIE

Realizó: S. Pérez / Ing. Mej. Cont. Fecha: Octubre 2025	Revisó: M Fuentes/ J Proc y EO Fecha: Octubre 2025	Aprobó: M. Bravo / Sg.Op Retail Fecha: Octubre 2025
--	---	--

ANEXO 1

Entrega de productos al cliente, calentados	
<p>Empanadas Horno Sándwich Tradicionales</p> 	 <p>Saco papel 12X15 1 Servilleta con Logo</p>
<p>Sándwich Caja, Gourmet o Croissant "Calientes"</p> 	 <p>1 sobre blanco p.caliente 1 Servilleta con Logo Saco papel 200, solo si es para llevar</p>
<p>Sdw. Miga Emp. Hoja Chaparrita</p> 	 <p>1 sobre blanco p.caliente 1 Servilleta con Logo</p>
<p>Pizza</p> 	 <p>Saco papel 200 1 Servilleta con Logo Bandeja Recta 7 Pack cubierto madera</p>
<p>Empanadas Horno</p> 	 <p>Saco papel 400 3 Servilleta con Logo Bandeja Recta 7</p>
<p>Platos preparados</p> 	 <p>Saco papel 400 1 Servilleta con Logo Pack cubierto madera</p>
<p>Láminas Quesos y fiambre</p> 	 <p>1 hoja papel Mantequilla 1 Sato adhesivo</p>