

**RAU**

PRESENTACIÓN E HIGIENE PERSONAL

IT-05.02-RET-TIE

Revisión

004

*El atender público en forma directa nos obliga a tener mucho cuidado con la higiene de nuestro cuerpo y nuestra presentación personal, es la imagen que proyectamos a nuestros clientes, además es la imagen de la empresa a la cual pertenecemos, por lo tanto, debemos siempre:*

E.TIE/D.TIE	<i>Higiene Personal</i>	
Cuándo	Cómo	Documentos
Nunca	Limpiar sus ojos, oídos, dientes y mucho menos la nariz en la sala de ventas. Dirigirse al baño y posteriormente efectuar el lavado de manos pertinente.	
Siempre	Mantener pelo limpio, corto o tomado y ordenado. Chasquilla oculta bajo el gorro. <b>Maquillaje moderado. Sin uso de extensión de pestañas o pestañas postizas.</b> Usar uñas cortas, limpias y sin esmaltes.	
Nunca	Usar joyas llamativas (aros colgantes, pulseras, relojes, etc. de ningún tipo). Sólo utilizar aros adheridos al lóbulo de la oreja y cadenas bajo la polera del uniforme.  <b><i>Observación: para tiendas que se les realiza auditoría externa (ej: centros comerciales, salud, educacional), se deben regir por lo indicado en dicha auditoría (cero uso de joyas, sin maquillaje, sin esmaltes, entre otros)</i></b>	
Siempre	Mantener manos limpias, lavarlas cada vez que sea necesario y siempre después de acudir al baño. Siempre lavar las manos antes de iniciar el turno.	
Siempre	Asistir a sus labores, sin heridas, lesiones o alteraciones que afecten su propia salud o la de los demás. En caso contrario, dar aviso de inmediato a supervisor, <b>evitar el contacto con los alimentos</b> . En caso de mayor gravedad supervisor avisará a la jefatura para adoptar decisión más adecuada.	

E.TIE/D.TIE	<i>Del Uniforme</i>	
Cuándo	Cómo	Documentos
Siempre	Usar uniforme completo y limpio, sin manchas de ninguna especie. Usar piocha con nombre en buen estado.	
Nunca	Modificar diseño o talla, sólo largo pantalón.	

Realizó: A. Astorga/ J.ACI&MA  
Fecha: Noviembre 2025

Revisó: M. Fuentes/ J.Proc y EO.  
Fecha: Noviembre 2025

Aprobó: M. Bravo/ Sg.Op.Retail  
Fecha: Noviembre 2025

**RAU**

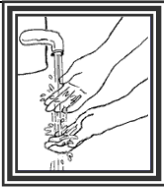


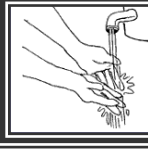

PRESENTACIÓN E HIGIENE PERSONAL

IT-05.02-RET-TIE

Revisión

004

Siempre	Ubicar todo el cabello al interior del gorro (no usar chasquilla fuera del gorro), de ser necesario usar pinches o colet oscuros.	
Siempre	Usar <i>zapatos negros o café</i> , taco bajo, cerrados y bien lustrados.	
Nunca	No usar accesorios o prendas que no forman parte del uniforme.	
En caso de necesidad	Solicitar cambio de uniforme a supervisor.	

<b>E.TIE/D.TIE</b>	<b>Correcto Lavado de manos</b>	
<b>Cuándo</b>	<b>Cómo</b>	<b>Documentos</b>
Siempre	Abrir la llave y ajustar el flujo del agua.	
	Mojar las manos y muñecas, para lo cual mantenerlas bajo el chorro de agua.	
	Aplicar jabón sanitizante en las manos	
	Lavar manos realizando movimientos circulares, entrelazando las manos y frotando los espacios interdigitales. Friccione las yemas de los dedos de una mano con la otra. Mantener movimiento durante 10 a 15 segundos.	
	Enjuagar sus manos bajo el flujo del agua, manteniéndolas en declive (más baja que los codos) con el fin de que el agua escurra hacia la punta de los dedos.	
Secar las manos y antebrazos con una toalla de papel desechable. Desechar toalla de papel en recipiente		

Realizó: A. Astorga/ J.ACI&MA  
Fecha: Noviembre 2025

Revisó: M. Fuentes/ J.Proc y EO.  
Fecha: Noviembre 2025

Aprobó: M. Bravo/ Sg.Op.Retail  
Fecha: Noviembre 2025

**RAU**

PRESENTACIÓN E HIGIENE PERSONAL

IT-05.02-RET-TIE

Revisión

004

**Antes de entrar a la sala de ventas recuerda:**

- **No usar audífonos**
- **No usar aros**
- **No usar relojes ni joyas (pulseras, anillos, cadenas, collares)**
- **No usar uñas pintadas**
- **No usar extensión de pestañas o pestañas postizas**
- **No usar celular**

Realizó: A. Astorga/ J.ACI&MA  
Fecha: Noviembre 2025

Revisó: M. Fuentes/ J.Proc y EO.  
Fecha: Noviembre 2025

Aprobó: M. Bravo/ Sg.Op.Retail  
Fecha: Noviembre 2025