

Servicios y Comercial Rauco Ltda.	INSTRUCTIVO TECNICO	Página 1 de 3	
<b>RAU</b>	OPERACIÓN CÁMARA REFRIGERADA	IT – 04.05–RET -TIE	
		Revisión	002

- ✓ *Acopiar los productos alimenticios priorizando los que necesiten frío para su conservación*
- ✓ *La Parka es de uso exclusivo para la trabajadora que ingresa a la Cámara Refrigerada, la cual debe estar en buenas condiciones para su uso.*
- ✓ *Siempre mantener en tienda al menos una Parka.*
- ✓ *Mantener la Parka en buenas condiciones es responsabilidad del equipo en tienda. En caso de necesitar limpieza, se debe asignar una encargada que deberá llevarla a su hogar y traerla limpia.*

<b>E.TIE / D.TIE</b>	<b>Ingreso de productos a cámara</b>	
<b>Cuándo</b>	<b>Cómo</b>	<b>Documentos</b>
Antes de ingresar	Verificar que se encuentre la parka colgada al costado de la Cámara Refrigerada. Debe estar en buenas condiciones para su uso.	
A Diario	Recepcionar productos de Proveedor Externo, éstos deben permanecer fuera de la cámara antes de reposicionar en su interior.	<b>IT - 02.03 – RET-TIE</b>
	Reponer productos en equipos y muebles asignados y almacenar los restantes en Cámara Refrigerada. Verificar que racks se encuentren en buen estado	
	Ordenar productos en el interior de Cámara Refrigerada según FEFO. Reposicionar en orden para evitar caída de productos.	
Al realizar inventario	Contar artículos por unidad de acuerdo a instructivo de inventario	<b>IT-08.01-RET-TIE</b>
Al salir de Cámara Refrigerada	Cerrar puerta de cámara refrigerada, observando que no quede nadie en su interior. Colgar parka en gancho ubicado al costado de Cámara Refrigerada	


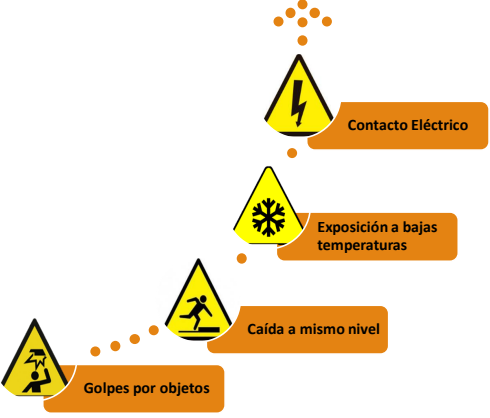



Realizó: Sebastian Pérez/Ing.MC Fecha: Marzo 2025	Revisó: M.Fuentes /J.Proc y E.O Fecha: Marzo 2025	Aprobó: M. Bravo / Sg. Op. Retail Fecha: Marzo 2025
--	--	--

<i>Servicios y Comercial Rauco Ltda.</i>	INSTRUCTIVO TECNICO	Página 2 de 3	
<b>RAU</b>	OPERACIÓN CÁMARA REFRIGERADA	IT – 04.05–RET -TIE	
		Revisión	002

<b>E.TIE</b>	<i>Desperfecto/ Mantención</i>	
<b>Cuándo</b>	<b>Cómo</b>	<b>Documentos</b>
Cámara Refrigerada con desperfecto(s)	Generar OT de mantención en sistema en Tablet, especificando el desperfecto: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No funciona</li> <li>✓ Filtra agua</li> <li>✓ Sin luz</li> <li>✓ Cámara Refrigerada superior a 5 grados</li> <li>✓ Etc.</li> </ul> En caso de problemas de ingreso a sistema para generar OT, llamar a mantención para que generen la OT, quienes le entregaran un número de OT.	<b>IT-06.01-RET-TIE</b>
	Realizar seguimiento de la OT hasta su reparación	
	Atender persona para reparación de Cámara Refrigerada	
	Informar a SU.TI para que realice seguimiento de reparación	

<b>E.TIE/ D.TIE</b>	<i>Consideraciones de ingreso y permanencia</i>	
<b>Cuándo</b>	<b>Cómo</b>	<b>Documentos</b>
Siempre	Mantener parka colgada en gancho instalado al costado de Cámara Refrigerada	
	Usar parka al interior de la Cámara Refrigerada	
	Mantener puerta de Cámara Refrigerada cerrada cuando no se esté ocupando y verificando quienes están al interior de ésta.	
	Observar que la Cámara Refrigerada se mantenga entre 5 y 3 grados Celsius.	
Nunca	Permanecer más de 20 minutos dentro de la Cámara Refrigerada, manteniendo puerta abierta cuando se reposiciones productos en su interior.	
	Ingresa a Cámara Refrigerada sin la parka proporcionada por la empresa, ya que existe el riesgo de exposición a baja temperatura.	

Realizó: Sebastian Pérez/Ing.MC Fecha: Marzo 2025	Revisó: M.Fuentes /J.Proc y E.O Fecha: Marzo 2025	Aprobó: M. Bravo / Sg. Op. Retail Fecha: Marzo 2025
--	--	--

<p><b>RAU</b> Servicios y Comercial Rauco Ltda.</p>	<p><b>FICHA DE SEGURIDAD</b> CÁMARA DE REFRIGERACIÓN</p>	PREVENCIÓN DE RIESGOS
		REVISIÓN:00
		FECHA:
<p><b>EQUIPO:</b> CÁMARA DE REFRIGERACIÓN</p>		
<p><b>ÁREA:</b> TRASTIENDA</p>		
<p><b>FUNCIÓN:</b> ALMACENAMIENTO Y CONSERVACIÓN DE PRODCUTOS</p>		
<p><b>PRINCIPALES RIESGOS DE CÁMARA DE REFRIGERACIÓN</b></p>		
		
<p><b>ROPA CORPORATIVA DE TRABAJO/ELEMENTOS AUXILIARES DEL EQUIPO</b></p>		
 <p>ROPA DE TRABAJO</p>	 <p>PARKA PARA AMBIENTES FRÍOS</p>	 <p>PISO DE REPOSICIÓN</p>
<p><b>NORMAS DE SEGURIDAD PARA EL USO DE LA CÁMARA DE REFRIGERACIÓN</b></p>		
<p>1. Uso obligatorio de parka térmica para ingresar a cámara de refrigeración</p>		
<p>2. No intervenir o intentar reparar problemas eléctricos o desperfecto que presente la cámara de refrigeración, dar aviso a E.TI, SU.TI para la creación de OT.</p>		
<p>3. Mantener orden y limpieza al interior de la cámara de refrigeración.</p>		
<p>4. Verificar el buen estado de los racks al interior de la cámara</p>		
<p>5. Al almacenar productos en racks al interior de la cámara, respetar limite de carga según capacidad del equipo.</p>		
<p>6. Verificar que las superficies del piso no contengan líquidos. En caso de caer liquido al piso limpiar inmediatamente.</p>		
<p>7. Respetar los tiempos establecidos al interior de la cámara, nunca permanecer más de 20 minutos dentro de la cámara de refrigeración.</p>		
<p>8. Al cerrar puerta de cámara de refrigeración, observar que no permanezcan trabajadoras en el interior.</p>		
<p>9. Todas las tareas realízalas de forma concentrada y evita realizar bromas que puedan provocar accidentes.</p>		
<p>REALIZADO POR:</p>	<p>REVISADO POR:</p>	<p>APROBADO POR:</p>

Realizó: Sebastian Pérez/Ing.MC  
Fecha: Marzo 2025

Revisó: M.Fuentes /J.Proc y E.O  
Fecha: Marzo 2025

Aprobó: M. Bravo / Sg. Op. Retail  
Fecha: Marzo 2025