









Servicios y Comercial Rauco Ltda.	INSTRUCTIVO TECNICO	Página 1 de 7	
RAU	OPERACIÓN HORNO KOLB	IT – 04.03 – RET-TIE	
		Revisión	002

D.TIE	Uso de Horno	
Cuándo	Cómo	Documentos/ Foto
Apertura	Encender horno manteniendo presionado el botón inicio hasta que encienda la pantalla táctil.	
	Esperar calentamiento del horno hasta que alcance los 270°C, sonido de timbre indica horno apto para uso.	
	Verificar presencia de tenaza de metal correspondiente al horno.	ANEXO 1.
Durante jornada	Recibir producto a calentar por parte del cliente o bien retirar producto exhibido de vitrina o cúpula refrigerada.	
	Preguntar al cliente si desea producto para llevar o servir.	
	Retirar envoltorio del producto (en caso que posea).	
	Abrir puerta horno	
	Colocar 1 hoja de Papel mantequilla en el interior del horno con tenaza de metal correspondiente. Sin guante plástico.	ANEXO 1.
Tomar el producto con tenaza de metal exclusiva para horno, sin guante plástico , e introducir el producto al interior del horno sobre papel mantequilla.		
Cerrar puerta horno.		

Realizó: Sebastian Pérez/Ing.MC Fecha: Marzo 2025	Revisó: Marcia Fuentes /J.Proc y E.O Fecha: Marzo 2025	Aprobó: M. Bravo / Sg. Op. Retail Fecha: Marzo 2025
--	---	--

Servicios y Comercial Rauco Ltda.	INSTRUCTIVO TECNICO	Página 2 de 7	
RAU	OPERACIÓN HORNO KOLB	IT – 04.03 – RET-TIE	
		Revisión	002
	<p>Presionar en pantalla táctil de horno la palabra “PROGRAMAS” y luego seleccionar el grupo al cual pertenece producto a calentar. (Sándwich, Empanadas o Dulces).</p> <p>En caso de seleccionar GRUPO equivocado retroceder al menú inicial presionando botón VOLVER.</p>	ANEXO 2. 	
	<p>Una vez seleccionado el grupo de productos, presionar la opción correspondiente al producto a calentar, y dar partida al proceso presionando INICIO. En caso de seleccionar producto equivocado retroceder presionando botón VOLVER.</p>	ANEXO 2.	
Calentar más de 1 producto	<p>Una vez comenzado el programa de calentado, presionar +1 en caso que se deseen calentar 2 productos. Para 3 productos se debe volver a presionar +1 una segunda vez.</p> <p><u>(Máximo 3 productos del mismo tipo)</u></p>	ANEXO 2. 	
Desviación (retiro de producto anticipado de horno)	<p>Seleccionar en pantalla “Parada” y luego “Cancelar”. Si no se realiza esto, sonará alarma alertadora de apertura de puerta de horno.</p>		
	Abrir puerta horno		
	Retirar producto de acuerdo a final de calentado		
	Cerrar puerta de horno		
Fin tiempo	Abrir puerta horno.		
Realizó: Sebastian Pérez/Ing.MC Fecha: Marzo 2025	Revisó: Marcia Fuentes /J.Proc y E.O Fecha: Marzo 2025	Aprobó: M. Bravo / Sg. Op. Retail Fecha: Marzo 2025	

Servicios y Comercial Rauco Ltda.	INSTRUCTIVO TECNICO	Página 3 de 7	
RAU	OPERACIÓN HORNO KOLB	IT – 04.03 – RET-TIE	
		Revisión	002
calentamiento	Retirar producto con tenaza de metal exclusiva de horno y preparar para entregar a cliente, sin guante plástico. Retirar papel mantequilla con tenaza y desechar en caso de presentar manchas de aceite o encontrarse en mal estado. <u>(Un papel mantequilla puede ser usado un máximo de 3 veces)</u> Cerrar puerta horno.	ANEXO 1.	
El producto es para llevar	Colocar el producto ya caliente en bolsa de papel correspondiente al tamaño del producto, cerrar con etiqueta autoadhesiva blanca anotando el código del producto SOLO SI EL CLIENTE NO HA PAGADO, y entregar al cliente con una servilleta. <u>En caso que el cliente ya haya realizado el pago y va a retirar el producto, entregar con sobre y etiqueta autoadhesiva sin colocar el código del producto.</u>	IT-05.04-RET-TIE IT-05.06-RET-TIE	
El producto es para servir	Colocar el producto en bolsa de papel correspondiente al tamaño del producto, una servilleta, y entregar con bandeja cliente para servir en tienda (Bandeja de cliente debe llevar papel mantequilla).	IT-05.04-RET-TIE IT-05.06-RET-TIE	
Al cierre de tienda	Apagar horno presionando  y seleccionar palabra APAGAR de la pantalla táctil del horno y abrir puerta de horno unos 5 cm (no totalmente abierta para evitar golpes al pasar). El proceso de enfriado demora más de una hora.		

ANEXO 1



Tenaza metálica de 30 cm exclusiva para hornos



Utilizar siempre para introducir y sacar producto
Tenaza de metal

Realizó: Sebastian Pérez/Ing.MC
Fecha: Marzo 2025

Revisó: Marcia Fuentes /J.Proc y E.O
Fecha: Marzo 2025

Aprobó: M. Bravo / Sg. Op. Retail
Fecha: Marzo 2025

ANEXO 2

1-Una vez que el producto está al interior del horno, presionar PROGRAMAS y luego seleccionar el Grupo al cual pertenece producto a calentar.



- G1: Sándwich
- G2: Sándwich Templados
- G3: Platos
- G4: Empanadas
- G5: Dulces

2- Luego de seleccionar Grupo, presionar en la pantalla táctil el producto correspondiente.



G1: Sándwich

- P1: Tradicionales
- P2: Croc Mech Luco
- P3: Croc Pollo Albaha
- P4: Rustico Cabra
- P5: Croi Pavo Queso
- P6: Panini Pizzeta
- P7: Miga JamQue 100
- P8: Miga JamQue Caja
- P9: Miga Pollo BBQ
- P10: Crispy vegano



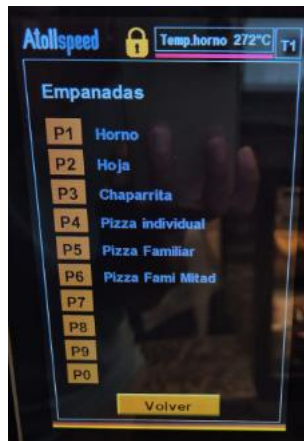
G2: Sándwich Templado

- P1: Miga otros 100G
- P2: Miga otros Caja
- P3: Hamb cheddar



G3: Empanadas

- P1: Lasaña Boloñesa
- P2: Lasaña Pollo Esp
- P3: Espirales Boloñesa
- P4: Nuggets con arroz
- P5: Charquicán Veget
- P6: Pastel de Choclo



G4: Empanadas

- P1: Horno
- P2: Hoja
- P3: Chaparrita
- P4: Pizza Individual
- P5: Pizza Familiar
- P6: Pizza Fami Mitad

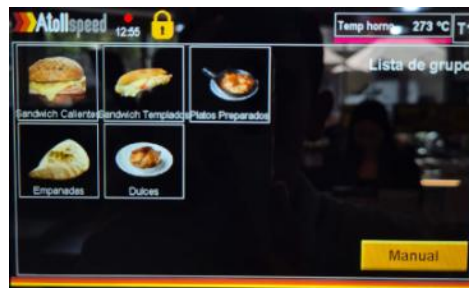


G5: Dulces

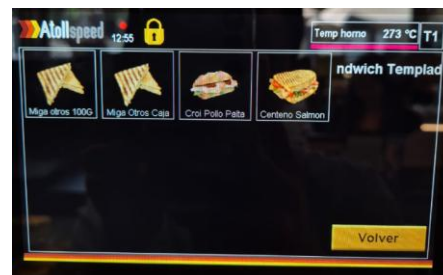
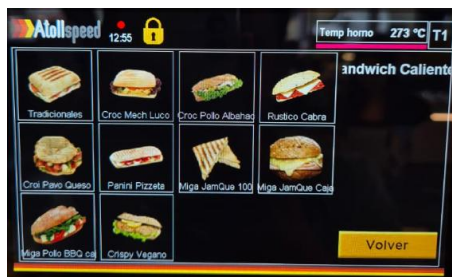
- P1: Templados
- P2: Volcán
- P3: Cinnamon Roll

En algunos hornos Kolb más nuevos, aparecen los productos con imágenes de cada uno de ellos.

1-Una vez que el producto está al interior del horno, presionar el grupo-familia que corresponda

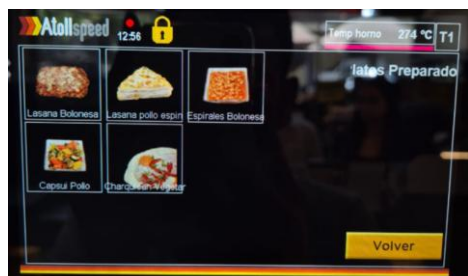


G1 y G2: Sandwich

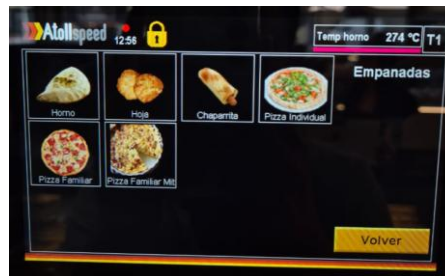


Servicios y Comercial Rauco Ltda.	INSTRUCTIVO TECNICO	Página 6 de 7	
RAU	OPERACIÓN HORNO KOLB	IT – 04.03 – RET-TIE	
		Revisión	002

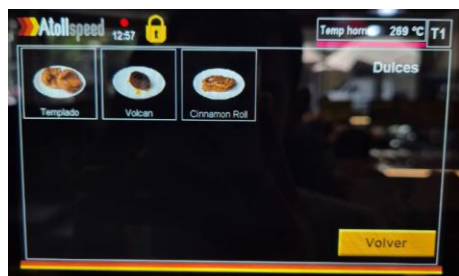
G3: Platos preparados



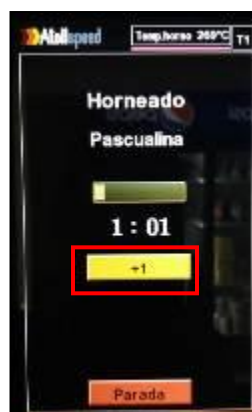
G4: Empanadas/Chaparrita/Pizzas



G3: Platos preparados



3- Dar partida al proceso presionando INICIO. En caso de calentar más de un producto del mismo tipo presionar la opción +1 (Máximo 3 productos iguales).



Realizó: Sebastian Pérez/Ing.MC Fecha: Marzo 2025	Revisó: Marcia Fuentes /J.Proc y E.O Fecha: Marzo 2025	Aprobó: M. Bravo / Sg. Op. Retail Fecha: Marzo 2025
--	---	--

Servicios y Comercial Rauco Ltda.	INSTRUCTIVO TECNICO	Página 7 de 7	
RAU	OPERACIÓN HORNO KOLB	IT – 04.03 – RET-TIE	
		Revisión	002

RAU	Servicios y Comercial Rauco Ltda.	INSTRUCTIVO DE SEGURIDAD EN MÁQUINAS O EQUIPOS		PREVENCIÓN DE RIESGOS	
EQUIPO: HORNO KOLB MODELO ATOLL SPEED			REVISIÓN:00	FECHA:	
ÁREA: PUNTO CALIENTE					
FUNCIÓN: CALENTAR/HORNEAR PRODUCTO					
NIVEL DE RIESGO: MODERADO					
PRINCIPALES ZONAS DE PUNTO CALIENTE DE HORNO KOLB					
		<p>Las principales zonas de punto caliente del horno son en el interior, puerta y estructura exterior lateral del equipo.</p> 			
ROPA CORPORATIVA DE TRABAJO/ELEMENTOS AUXILIARES DEL EQUIPO					
					
ROPA DE TRABAJO	GUANTES KEVLAR	ESPATULA	PINZAS		
NORMAS DE SEGURIDAD PARA EL USO DEL EQUIPO					
<ol style="list-style-type: none"> 1. Al Utilizar el equipo debe estar autorizado y capacitado 2. Antes de utilizar, verificar funcionamiento del equipo. 3. Para la limpieza del equipo, tanto en el interior como de la parrilla, NO deben estar a alta temperatura. 4. Al realizar la limpieza del equipo, debe mantenerse apagado. 5. La puerta del horno debe mantenerse cerrada al terminar el procedimiento de calentado del producto. 6. No intervenir en problemas eléctricos o desperfecto que presente el equipo, dar aviso a E.TI, SU.TI para la creación de OT 7. Utilizar las herramientas de trabajo y equipos auxiliares del equipo. 8. No utilizar objetos colgantes. 9. Prestar atención al entorno de trabajo mientras el equipo se encuentre en proceso de calentado del producto. 10. Realizar el trabajo de forma concentrada y evitar realizar bromas que puedan provocar accidentes 					
RIESGOS PRESENTES EN LA OPERACIÓN DEL EQUIPO					
SEÑALÉTICA					
DESCRIPCIÓN	Contacto con objetos calientes	Contacto Eléctrico	Atrapamientos	Caidas mismo nivel	Golpes por objetos fijos a baja altura

Realizó: Sebastian Pérez/Ing.MC Fecha: Marzo 2025	Revisó: Marcia Fuentes /J.Proc y E.O Fecha: Marzo 2025	Aprobó: M. Bravo / Sg. Op. Retail Fecha: Marzo 2025
--	---	--