
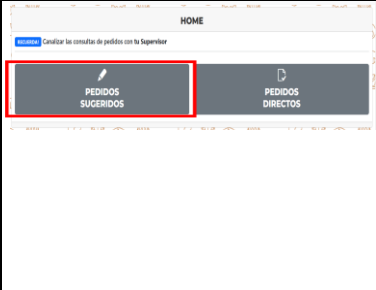
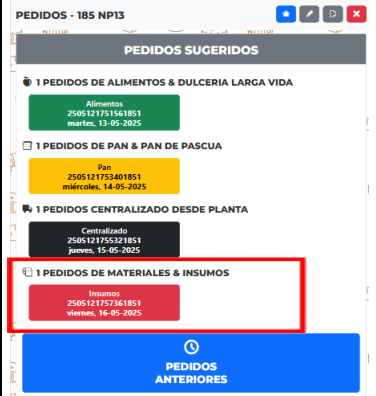


Servicios y Comercial Rauco Ltda.	INSTRUCTIVO TECNICO	Página 1 de 2	
<b>RAU</b>	PEDIDOS RAUCO INSUMOS	IT – 02.01–RET-TIE	
		Revisión	001

E.TIE	Pedido insumos	
Cuándo	Cómo	Documentos
Pedidos se realizan 48 horas antes	<p>Ingresar en Tablet en portal Rauco, en ícono de Pedidos Rauco e ingresar su usuario (sigla tienda) y clave de tienda.</p> <p><b>Obs: el logo Castaño irá moviéndose intercambiando entre Patagonia y Castaño.</b></p>	<p><b>Portal Aplicaciones</b></p> 
	<p>Al ingresar verás dos botones: Pedido sugerido y pedido directo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pedido sugerido:</b> corresponde a alimentos, pan, terceros desde planta e insumos.</li> <li>• <b>Pedido directo:</b> corresponde a terceros que llegan directo a tienda</li> </ul> <p>Seleccionar <b>pedido sugerido</b> para revisar pedido de Insumos</p>	
	<p>Al ingresar en pedido sugerido, observarás 4 secciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• VERDE: Alimentos</li> <li>• AMARILLO: Pan</li> <li>• NEGRO: Terceros centralizado (que viene de planta ej: mizos, m&amp;m, otros)</li> <li>• ROJO: Insumos</li> </ul> <p>Selecciona aquel que requieres hacer el pedido. Ejemplo: Insumos</p>	
	<p>Al ingresar en pedido, aparecerá la lista de los productos. Realiza la modificación en cantidades de cada uno según lo que requieras pedir.</p>	

Realizó: M.Fuentes/ J.Proc y EO Fecha: Octubre 2025	Revisó: F.Manríquez /J.Plan. y Abast Retail Fecha: Octubre 2025	Aprobó: M.Bravo / Sg.Op. Retail Fecha: Octubre 2025
--	--	--

Servicios y Comercial Rauco Ltda.	INSTRUCTIVO TECNICO	Página 2 de 2	
<b>RAU</b>	PEDIDOS RAUCO INSUMOS	IT – 02.01–RET-TIE	
		Revisión	001

	Existen insumos que no aparecen en tu lista de pedidos en la Tablet. Éstos se encuentran centralizados, y debes pedirlos directamente con su Supervisor/a quien es el que realiza el pedido al área de abastecimiento. Ej. Kit de aseo, papel mantequilla, polvos de cafetería, entre otros.	
	Guardar y enviar Pedido	

**Consideraciones:**

- *No todas las tiendas cuentan con un mismo mix, dependerá de su clúster comercial (calle, comercial, educacional, salud, transporte)*
- *Existe frecuencia de despacho semanal para cada tienda. En caso del día designado sea feriado, el despacho se desfasa.*

**Considerar el Manual de Insumos, para verificar los insumos para empaque de productos y saber cómo entregarlos al cliente, como también los IT- 05.06-RET-TIE, IT-05.11-RET-TIE**

Realizó: M.Fuentes/ J.Proc y EO Fecha: Octubre 2025	Revisó: F.Manríquez /J.Plan. y Abast Retail Fecha: Octubre 2025	Aprobó: M.Bravo / Sg.Op. Retail Fecha: Octubre 2025
--	---	--