

Servicios y Comercial Rauco Ltda.	INSTRUCTIVO TECNICO	Página 1 de 2	
RAU	LETREROS Y FACHADA	IT – 01.04-RET-TIE	
		Revisión	002

ETIE	<i>Revisión exterior a la apertura y en operación</i>	
Cuándo	Qué	Documentos
Apertura y durante operación	Verificar ubicación de cortinas metálicas a tope, que no sean observables.	IT-01.01-RET-TIE
	Revisar estado de: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Pinturas exteriores ✓ Puertas de acceso ✓ Toldos ✓ Mesas ✓ Sillas ✓ Jardineras (si aplica) ✓ Cartelerías de comunicación hacia la calle. <p>En caso de observar alguna anomalía que impida aperturar o durante el día que afecte la operación, subir a sistema la incidencia a mantención correspondiente.</p>	
	Observar letrero luminoso: Encendido y apagado en los horarios establecidos (invierno – verano). Encendido invierno: 40 min antes de la apertura de tienda hasta las 21:00 hrs.	
	En caso de desviaciones subir incidencia a mantención.	
	Dirigir actividades de orden y aseo que afecten presentación durante la operación, con el equipo en tienda realizando las asignaciones de tareas de: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Retiro basuras ✓ Productos apilados (acopio, que no interfiera el tránsito de clientes) ✓ Mesas y sillas (interior y exterior) ✓ Pisos ✓ Barra. ✓ Vitrinas ✓ Mueble de café (preparación) 	
	Coordinar con D.TIE limpieza de puertas y vidrios que se “marcan” con las manos en su rutina de aseo diaria	

Realizó: M. Fuentes/ J proc y EO Fecha: Marzo 2025	Revisó: V. Marín /Jefe Mantención Fecha: Marzo 2025	Aprobó: M Bravo / SG.Op. Retail Fecha: Marzo 2025
---	--	--

Servicios y Comercial Rauco Ltda.	INSTRUCTIVO TECNICO	Página 2 de 2	
RAU	LETREROS Y FACHADA	IT – 01.04-RET-TIE	
		Revisión	002

	<p>En caso de tener persianas, velar por el correcto uso de persianas interiores:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Posición usual: láminas horizontales permitiendo visión. - Posición anti sol: láminas apenas inclinadas con borde interior más alto, hasta observar línea de sombra en láminas. <p>Asegurar permanente limpieza.</p>	IT – 06.05-RET-TIE
	<p>En exhibición hacia el exterior, revisar correcta exhibición de productos (dulcería, galletas Castaño, pan de pascua, otro).</p>	

“Locales que se encuentren en Estación de Metro sus letreros deberán permanecer encendidos durante todo el día, y lo mismo aplica para locales que se encuentren en lugares con poca visibilidad”

Realizó: M. Fuentes/ J proc y EO Fecha: Marzo 2025	Revisó: V. Marín /Jefe Mantención Fecha: Marzo 2025	Aprobó: M Bravo / SG.Op. Retail Fecha: Marzo 2025
---	--	--