

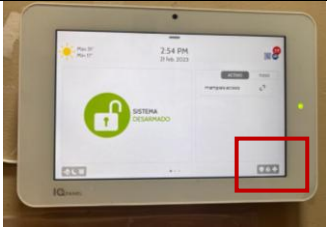



Servicios y Comercial Rauco Ltda.	INSTRUCTIVO TECNICO	Página 1 de 2	
RAU	USO DE ALARMA	IT – 01.03-RET-TIE	
		Revisión	002

E.TIE	<i>Conexión/desconexión de alarma</i>	
Cuándo	Cómo	Documentos/ fotos
Apertura	<p>Identificar ubicación de control digital de alarma al interior de tienda y digitar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Botón verde - Clave de 4 dígitos de la tienda <p>Al ingresarla se escuchará un “pito” que indica alarma desactivada</p> <p>Obs: Existe un tiempo asociado máximo desde la apertura de la tienda hasta realizar la desconexión de la alarma, en caso de cumplirse este tiempo, la alarma comenzará a sonar. Dejará de sonar al digitar lo indicado anteriormente.</p>	 <p>Botón verde</p>
Cierre	<p>Digitar en control digital</p> <ul style="list-style-type: none"> - Botón rojo - Clave de 4 dígitos de la tienda - Se enciende luz verde en esquina superior derecha del control. <p>No dejar control digital en trastienda ni con llave. Mantener en su ubicación designada.</p>	
Activación de alarma sin motivo	<p>Informar a Supervisor/a (SUTI) cualquier anomalía de la alarma.</p> <p>Toda desactivación debe realizarse digitando el botón verde y su clave de 4 dígitos.</p> <p>En ocasiones, la central de alarmas puede llamar al local para verificar alarmado. Entregar información que solicite.</p>	Protocolo ADT

Realizó: M Fuentes/ J Proc y EO Fecha: Marzo 2025	Revisó: Ana Muñoz/ J Servicios Fecha: Marzo 2025	Aprobó: M Bravo / Sg.Op Retail Fecha: Marzo 2025
--	---	---

Servicios y Comercial Rauco Ltda.	INSTRUCTIVO TECNICO	Página 2 de 2	
RAU	USO DE ALARMA	IT – 01.03-RET-TIE	
		Revisión	002

E.TIE	<i>Uso de panel inteligente</i>		
Cuándo	Cómo	Documentos/ fotos	
Durante la jornada	Acceder en caso de emergencia al panel inteligente ubicado en trastienda y revisar o generar una alerta de emergencia a Carabineros, Bomberos o ambulancia, según se necesite.		

E.TIE	<i>Uso alarma silenciosa (botón de pánico)</i>		
Cuándo	Cómo	Documentos/ fotos	
Señal de asalto	<p>Activar botón de pánico que ETIE porta consigo, presionando botón con * en control por al menos 3 segundos. Se emite señal de alarma silenciosa a la central de alarmas.</p> <p>En zona de caja, también existe un botón de alarma de pánico, identifícalo para uso en caso de emergencia.</p>		
	Actuar según IT de seguridad.	IT- 07.06- RET-TIE	

“Es responsabilidad de Encargada Tienda, portar en todo momento el Botón de Pánico en lugar no visible”.

Realizó: M Fuentes/ J Proc y EO Fecha: Marzo 2025	Revisó: Ana Muñoz/ J Servicios Fecha: Marzo 2025	Aprobó: M Bravo / Sg.Op Retail Fecha: Marzo 2025
--	---	---