

TIPO	N° IT	DESCRIPCION
Apertura Cierre	01.01	Inicio de jornada
	01.02	Termino de jornada
	01.03	Uso de alarma
	01.04	Letreros y fachada
	01.05	Exteriores tiendas
	01.06	Uso de vestidor y casillero
Abastecimiento	02.01	Pedidos rauco insumos
	02.02	Pedidos alimentos Frutale
	02.03	Pedidos Proveedores externos
	02.04	Quiebres
	02.05	Recepción de productos y registro facturas
	02.06	Devolución Frutale
	02.07	Devolución de calidad
	02.08	Devolución a proveedores externos (merma)
	02.09	Reserva pedidos cliente
Exhibición	03.01	Exhibición de productos
	03.02	Rotación, acopio y conservación
	03.03	Promociones-lanzamiento nuevo producto
	03.04	Manejo de precios normales y ofertas
	03.05	Manejo producto granel vitrina punto caliente
Operación equipos	04.01	Operación horno Unox
	04.02	Operación horno Pratica Fit express
	04.03	Operación Horno Kolb
	04.04	Operación Granizadora
	04.05	Operación Cámara Refrigerada
	04.06	Operación Cafetera Bunn
	04.07	Carga insumos cafetera automática Vitro S5

TIPO	N° IT	DESCRIPCION
Servicios	05.01	Sugerencias y reclamos
	05.02	Presentación higiene personal
	05.03	Protocolo de cortesía
	05.04	Servicio punto caliente
	05.05	Manipulación e higiene de alimentos
	05.06	Formas de empaque
	05.07	Entrega de rebanada de fiambrería, quesos, mantequilla y paté
	05.08	Uso de bandeja cliente
	05.09	Manejo de servilleta
	05.10	Empaque y entrega de tortas
	05.11	Empaque productos e-commerce
	05.12	Atención tienda e-commerce
Operaciones	06.01	Ingreso de incidencia de mantención y sanidad
	06.02	Ingreso de ticket por incidencia TIC (rutina-correctiva)
	06.03	Climatización
	06.04	Aseo tienda
	06.05	Aseo equipos
	06.06	Tiempo de colación producto degustación
	06.07	Manejo de basureros
	06.08	Solicitud de utensilios
	06.09	Control de Temperatura
	06.10	Baño personal tiendas
	06.11	Ejecución de checklist tiendas
	06.12	Ejecución de rutinas y tablero de mando
	06.13	Mantención de orden de tienda y trastienda 5S
	06.14	Manejo de agua (módulo)
Caja	07.01	Formas de pago
	07.02	Anulación de boletas
	07.03	Deposito, sencillos, movimiento valores
	07.04	Cuenta Mercadería y Cuenta Valores

